住房公积金服务质量满意度问卷调查

题目：您比较关心住房公积金哪方面的业务？

 1、住房公积金缴存[投票数：0(票)]

 2、住房公积金提取[投票数：0(票)]

 3、住房公积金贷款[投票数：0(票)]

 4、其他[投票数：0(票)]

题目：您通常获取住房公积金服务信息的渠道是？

 1、益阳市住房公积金管理中心微信公众号[投票数：0(票)]

 2、报纸、电视、广播等新闻媒体[投票数：0(票)]

 3、12345市长热线/12329公积金服务热线[投票数：0(票)]

 4、网络搜索：百度、知乎、他人经验等[投票数：0(票)]

 5、益阳市住房公积金管理中心网站[投票数：0(票)]

题目：遇到公积金方面问题，您通常会选择哪种方式反馈？

 1、拨打12329公积金服务热线[投票数：0(票)]

 2、拨打12345市长热线[投票数：0(票)]

 3、门户网站、微信公众号在线留言[投票数：0(票)]

 4、公积金服务窗口现场反馈[投票数：0(票)]

 5、通过其他渠道反馈[投票数：0(票)]

题目：您对益阳市住房公积金窗口服务人员、12329/12345热线人员的业务熟悉度是否满意？

 1、非常满意[投票数：0(票)]

 2、满意[投票数：0(票)]

 3、基本满意[投票数：0(票)]

 4、不满意[投票数：0(票)]

题目：您对益阳市住房公积金服务的总体评价是？

 1、非常满意[投票数：0(票)]

 2、满意[投票数：0(票)]

 3、基本满意[投票数：0(票)]

 4、不满意[投票数：0(票)]

题目：请问您对益阳市住房公积金管理中心服务方面有什么改进建议。（请用文字表述）

 1、[投票数：0(票)]